

CONTROL DE VIVENCIA A DISTANCIA

1. Ingrese a la siguiente dirección

<https://lavitalicia.bo/vivencia/>

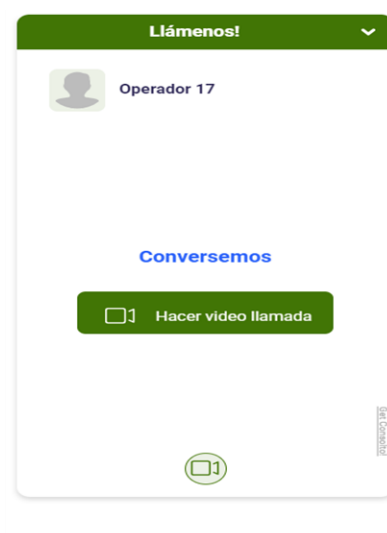
2. Lea las instrucciones de la Página “Control de Vivencia”.



3. Pulse el botón LLÁMENOS.



4. Escoja al Operador disponible.

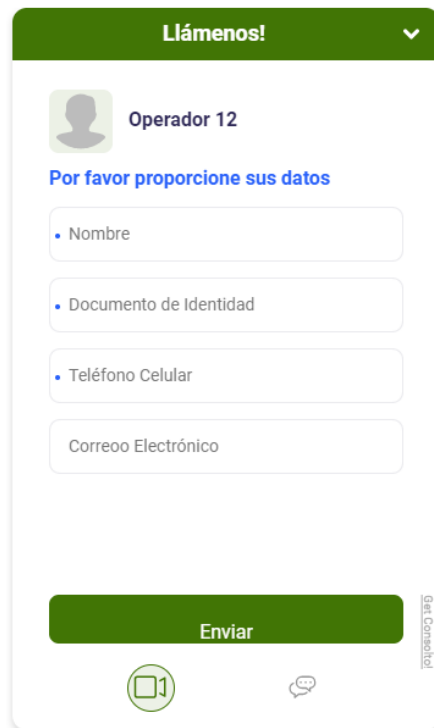


5. Pulse el botón: “HACER VIDEO LLAMADA”.



6. Llene los campos con los datos solicitados.

- NOMBRE COMPLETO (APELLIDOS Y NOMBRES)
- NÚMERO DE CÉDULA DE IDENTIDAD (SIN LUGAR DE EXPEDICIÓN)
- NÚMERO DE CELULAR
- CORREO ELECTRÓNICO



The screenshot shows a mobile application interface with a green header bar containing the text "Llámenos!" and a dropdown arrow. Below the header, there is a profile icon and the text "Operador 12". A blue prompt "Por favor proporcione sus datos" is displayed. Below this, there are four input fields: "Nombre", "Documento de Identidad", "Teléfono Celular", and "Correo Electrónico". At the bottom, there is a green button labeled "Enviar". A small vertical text "Get Cometh!" is visible on the right side of the form.

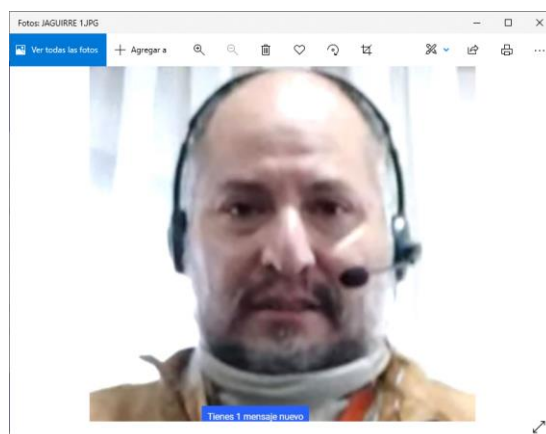
LOS DATOS SOLICITADOS SON OBLIGATORIOS.
VERIFIQUE QUE SUS DATOS SEAN CORRECTOS.

7. Pulse el botón Enviar.

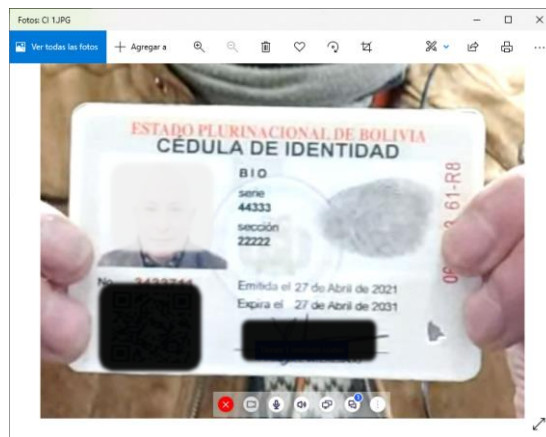


8. Al pulsar el botón "enviar" usted se comunicará con el Operador, quien le solicitará lo siguiente, para las capturas de fotografías:

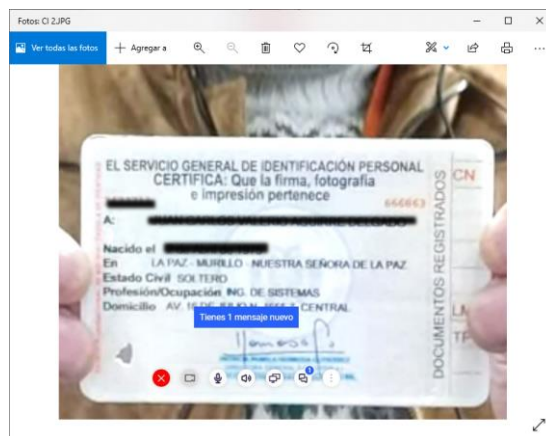
- Colocarse de frente a la cámara de su Celular o PC.



- **Mostrar el anverso de su Cédula de Identidad.**



- **Mostrar el reverso de su Cédula de Identidad.**



9. **Finalizó su Control de Vivencia.**

10. **En los siguientes minutos se le enviará su Certificado de Vivencia al Correo Electrónico que registró.**



IMPORTANTE: LA ATENCION DE ESTE SERVICIO ES EN HORARIO DE OFICINA DE 8:30 AM A 17:00 PM DE LUNES A